

“阳光洪泽”周报

2024 年第 26 期（总第 636 期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2024 年 6 月 24 日

【一周概况】

6 月 17 日~6 月 23 日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项 1455 件，其中：省市转派区平台工单 1294 件（省工单 54 件）、督查水电气热线 161 件；投诉类 542 件、求助类 590 件、咨询类 320 件、建议类 3 件。对群众反映事项，已办结或回复 1252 件，正在办理 203 件，办结或回复率 86.0%，区平台实名诉求回访满意率 99.3%。

从诉情总量看：较上周下降 29 件。领导信箱、督查水电气热线分别下降 99 件、2 件，省市转派区平台工单上升 72 件。从诉情分布看：16 个方面问题有所下降，其中供水服务、灌溉用水、农业农村等 3 个方面问题下降幅度较大，分别下降 102 件、36 件、19 件；17 个方面问题有所上升，其中建筑质量、房产维权、市容市貌等 3 个方面问题上升幅度较大，分别上升 30 件、29 件、17 件。本周，农田灌溉用水、多小区突发性停水、小区电梯故障等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的 37%，咨询类问题占受理总数的 22%，较上周均上升 4 个百分点。

【重点诉情】

双高路占道经营问题。近期，多位市民通过 12345 热线反映双

高路（看守所路段）有摊贩全天候占道经营，影响交通。接市民投诉后，12345 热线均第一时间交办城管局。城管局回复：“我单位将安排工作人员不定时至双高路巡查，发现道路两侧摆摊行为，及时劝阻劝离，引导至东侧疏导点。”此路段属双向单车道，路面较窄，为机动车与非机动车混行路段，摊贩占道经营极易造成交通堵塞，提请相关部门加大巡查力度，规范摊贩经营，保障市民日常出行交通顺畅。

【处置亮点】

1. 市民反映大庆路怡华大酒店南侧有人违建。

城管局回复：经现场查看，反映地点为大庆路 69 号，此房屋年久失修，已成危房，经属地街道查看，及本人向属地街道申请，申请获批后进行翻新。该户前期确有扩建行为，我局工作人员会同高良涧街道工作人员至现场责令其拆除扩建部分。目前，扩建部分已拆除完毕。

2. 市民反映东城一品 18 幢路面有窞井盖破损，存在安全隐患。

高良涧街道办回复：接 12345 热线交办后，我单位立即组织属地惠民家园社区督促物业公司更换井盖，并于 6 月 19 日更换到位。回访时，反映人对处理结果表示满意。

3. 市民反映车辆发生事故后送至洞庭湖路汽车修理厂维修，一直未修好。

交运局回复：针对群众诉求，综合行政执法大队组织反映人、修理厂和保险公司现场协商，达成一致意见。修理厂同意反映人车辆送至南京 4S 店修理，若有配件可用，反映人将相关费用付给修理厂。

4. 市民反映名下银行卡被无故冻结。

公安分局回复：经核实，因市民下载涉诈软件，我局反诈中心

为避免市民被诈骗，对其名下的银行卡进行为期 15 天的保护性止付。目前，反诈中心已将银行卡解封相关手续递交至银行，等待解封。回访时，反映人对处理意见表示认可。

5. 居民投诉岔河镇敬老院某工作人员“吃空饷”，存在赌博行为。

岔河镇回复：6 月 24 日，岔河镇纪委约谈当事工作人员。该工作人员为岔河镇临用人员，原在岔河敬老院负责服务工作，现调整至岔河老街负责日常保洁工作。针对其利用工作空隙在棋牌室打麻将的行为，反响恶劣，违反工作纪律，现纪委部门对其提醒谈话，勒令进行书面检查，再有违反工作纪律、工作作风问题，一经查实，予以辞退。

6. 山东省校服生产厂家核实洪泽湖高级中学校服招投标信息。

教体局回复：淮安市洪泽湖高级中学校服采购项目于 2024 年 4 月 3 日发布招标公告，根据公告，报名于 4 月 17 日截止并同时开标。因校服款式需要新高一家委会选定，需待新高一学生报到后才能确定，故招标程序暂时封存，推迟至 7 月 12 日开标。

7. 居民反映三河镇“伍丰鸡场”乱排污水。

三河镇回复：针对“伍丰鸡场”污水排放问题，已责令其限期改造，目前还在整改阶段。该养鸡场鸡苗刚进鸡棚，整改完成时间于 6 月 7 日申请延期至 6 月 30 日。

8. 市民反映武夷广场 4 幢东侧电梯损坏。

市场局回复：接群众投诉后，工作人员立即联系维保单位，现场检查发现该电梯轿厢钢丝绳导向轮磨损严重。维保单位已采购配件进行更换，电梯恢复正常使用。

9. 市民反映洪泽人民医院儿科住院期间床位费收取问题。

人民医院回复：儿科护士长于 6 月 21 日现场与市民沟通，入

院第一天系统自动生成两天 80 元床位费，出院时系统自动扣除一天 40 元床位费。出院结账时，会人工进行二次核对。患者入院时，入院告知书上明确规定陪护人员不得躺卧病床，提供陪护床（10 元/日），由于儿科特殊性质，都需要家长陪护，故收取 40 元床位费+10 元陪护床费用。

【在办事项】

1. 市民反映杜甫广厦绿植高度影响采光，部分枝丫延伸到路面，极易刮伤来往车辆。（责任单位：住建局）

2. 市民反映中洋旺街西侧“章福元卤菜店”门前下水道堵塞漫溢。（责任单位：高良涧街道办）

3. 市民反映“金陵府”项目施工方拖欠工人工资。（责任单位：人社局）

4. 市民反映淮宝路大桥东侧路口“想吃就吃海鲜烧烤”晚间占道经营，油烟扰民。（责任单位：城管局）

5. 市民反映巢湖路数字经济产业园“江苏玖兴科技新材料有限公司”车间生产环境不合格。（责任单位：经济开发区）

6. 市民反映水产批发市场东侧高架桥的活动中心广场舞噪音扰民。（责任单位：交运局）

7. 市民反映三河镇五里牌村 5 组生态河工程质量存在问题。（责任单位：农业农村局）

8. 市民反映税务局窗口工作人员服务态度差。（责任单位：税务局）

9. 市民反映朱坝锅贴城小区对面新能源加油站内有人养家禽，叫声扰民。（责任单位：朱坝街道办）

10. 市民反映经济开发区“宏瑞碳业”疑似排放黑烟。（责任单位：生态环境局）

附件：“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员
发：各镇（街道），区直各有关单位

附件

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	36	44	-8
行业监管	7	10	-3
消防设施	16	6	10
特种设备	19	15	4
市容市貌	54	37	17
公共设施	38	41	-3
科教文旅	32	32	0
食品安全	6	3	3
医疗卫生	19	10	9
社会保障	43	48	-5
民政优抚	11	16	-5
房产维权	43	14	29
房产办证	10	12	-2
物业服务	68	79	-11
违章建筑	19	11	8
建筑质量	52	22	30
拆迁安置	19	18	1
灌溉用水	56	92	-36
农业农村	91	110	-19
渔业管理	8	3	5
车辆管理	51	39	12
道路管理	59	51	8
交通违章	8	8	0
环境保护	29	19	10
噪音扰民	32	40	-8
薪资福利	42	35	7
消费维权	26	29	-3
价费监管	4	7	-3
财税征管	1	7	-6
社会治安	21	24	-3
供水服务	182	284	-102
电力供应	24	19	5
燃气供应	33	32	1
网络通讯	11	22	-11
其他问题	285	245	40
诉情总数	1455	1484	-29