

“阳光洪泽”周报

2024 年第 14 期（总第 624 期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2024 年 4 月 1 日

【一周概况】

3 月 25 日~3 月 31 日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项 953 件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单 765 件（省工单 53 件）、领导信箱 1 件、督查水电气热线 187 件；投诉类 480 件、求助类 437 件、咨询类 33 件、建议类 3 件。对群众反映事项，已办结或回复 861 件，正在办理 92 件，办结或回复率 90.3%，区平台实名诉求回访满意率 99.6%。

从诉情总量看：较上周下降 104 件。省市转派区平台工单、领导信箱、督查水电气热线分别下降 69 件、1 件、34 件。从诉情分布看：19 个方面问题有所下降，其中供水服务、社会保障、科教文旅、道路管理等 4 个方面问题下降幅度较大，分别下降 48 件、18 件、15 件、14 件；12 个方面问题有所上升，其中建筑质量、民政优抚、电力供应等 3 个方面问题上升幅度较大，分别上升 16 件、9 件、8 件。本周，多地段突发性停水、房屋破损维修等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的 50%，较上周上升 6 个百分点；咨询类问题占受理总数的 3%，较上周上升 1 个百分点。

【重点诉情】

缴纳社保相关问题。本周，市民反映东风路华润苏果“爱孩乐”某离职员工在其他公司挂靠缴纳社保，领取失业金。接群众投诉后，人社局立即派员核实。经调查，反映情况基本属实。社保中心已责令当事企业迅速整改。4月3日，企业已整改到位，解除与被反映人社保关系，并通过系统核查。针对领取失业金问题，人社局仍在进一步处置中。

【处置亮点】

1. 市民反映滨河缙香 23 幢 1603 室客厅渗水。

住建局回复：接群众投诉后，我局于4月1日组织物业及建设单位至反映人家中沟通协调，该户屋顶渗水与隔壁住户装修有关，现经协调，已按业主要求于三日内帮其免费整改维修到位，履行维保责任。

2. 市民反映经济开发区九牛路维修问题。

经济开发区回复：该条路为原科技园老工业片区，目前进行临时修补，确保通行安全。该路段整体修建事项已纳入2024年市政道路建设计划，正在组织设计与评审。

3. 市民核实大庆中路双向通行政策。

公安分局回复：为进一步规范学校周边道路交通秩序，保障学生上下学期间出行安全，提高学校周边道路通行效率，方便附近居民出行，避免交通拥堵。在现场调研和集中论证的基础上，决定对大庆中路机动车单向限时通行予以调整，7:00至19:00为由南向北单向通行不变，其他时段、节假日（包含周末）和学生寒暑假期间为南北双向通行，2024年4月1日起实施。

4. 市民反映洪泽湖大道“袁大头修车”门前有大型犬未栓绳。

城管局回复：我局路面管理人员至现场查看，该犬只属于大型流浪犬，目前已被店家收养，并将犬只进行扣养。下一步，我局将

持续关注此户，发现遛犬不牵绳现象及时处理。

5. 市民反映泽瑞悦公馆 1 幢 2 单元 9 楼破坏顶楼公共区域。

高良涧街道办回复：经现场查看，该户行为属于违规装修，已责令物业根据管理规约下达整改通知书，要求当事业主自行整改，恢复原样，并且保持安全通道畅通，禁止私自锁门。

6. 市民反映经济开发区创新路“台华省安项目”工地食堂无证经营。

市场监管局回复：我局执法人员于 4 月 1 日对“台华省安项目”工地食堂进行现场检查，该场所从事餐饮服务并未取得《食品经营许可证》，我局已下达责令整改通知书，后续我局将持续跟进，督促整改。

7. 市民反映 3 月 29 日 606 路公交车司机看到乘客招手不停车。

交运局回复：洪泽至老子山镇方向 609 路公交车，因部分路段属于盱眙县，我公司未能设置站牌。3 月 29 日当天驾驶员属于公司机动驾驶员，抽调至 609 路，按照公司规定，必须至站牌处才能才停车带客，导致此次问题产生。已经对该线路驾驶员进行培训，后期乘客依旧可以在此处等车。经回访，反映人对处理意见表示满意。

8. 居民反映三河镇共和康居 5 幢 1 单元电梯损坏。

三河镇回复：接群众投诉后，维修工人迅速到场检查，因电路控制板受潮损坏，导致电梯故障。电梯已于 3 月 29 日修好，恢复使用。

9. 市民反映金都秀水门面房前消防管道改造结束后未回填路面。

洪泽湖建投公司回复：该处消防管道改造工程于 3 月 29 日回填管沟，经分层夯实后，于 3 月 30 日晚浇筑路面混凝土，4 月 1 日已恢复路面原貌，并采用高压水枪冲洗地面除尘。

【在办事项】

1. 市民反映华盛雅园 1 幢 1 单元装修噪音扰民。（责任单位：住建局）
2. 市民反映邓码小区 28 幢 201 室住户在阳台养鸡，异味扰民。（责任单位：高良涧街道办）
3. 市民反映绿禾市场内流动摊贩售卖“三无”麻油。（责任单位：市场监管局）
4. 市民反映 3 月 31 日蒋坝至“大润发”方向 601 路公交车晚点问题。（责任单位：交运局）
5. 居民反映黄集街道龙港村养鸡场气味扰民。（责任单位：黄集街道办）
6. 市民反映岔河镇朱东组改造造成多家住户自来水管道路破损。（责任单位：岔河镇）
7. 市民反映三河闸附近有人违规捕鱼。（责任单位：农业农村局）
8. 市民反映老子山镇渔家花园 30 幢 2 单元 503 室房屋渗水。（责任单位：老子山镇）
9. 市民反映湖畔新城 69 幢 3 单元 605 室房屋渗水。（责任单位：资产公司）
10. 市民反映北京路小区长期水压低，导致热水器、太阳能无法使用。（责任单位：自来水公司）

附件：“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员
发：各镇（街道），区直各有关单位

附件

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	28	29	-1
行业监管	7	5	2
安全生产	0	2	-2
消防设施	28	24	4
特种设备	11	8	3
市容市貌	43	56	-13
公共设施	32	31	1
科教文旅	21	36	-15
食品安全	3	3	0
医疗卫生	16	22	-6
社会保障	41	59	-18
民政优抚	17	8	9
房产维权	19	22	-3
房产办证	11	8	3
物业服务	104	101	3
违章建筑	23	21	2
建筑质量	63	47	16
拆迁安置	14	15	-1
灌溉用水	1	5	-4
农业农村	43	45	-2
渔业管理	5	2	3
车辆管理	36	36	0
道路管理	42	56	-14
交通违章	10	14	-4
环境保护	17	19	-2
噪音扰民	20	33	-13
薪资福利	24	27	-3
消费维权	16	19	-3
财税征管	2	2	0
社会治安	27	24	3
供水服务	171	219	-48
电力供应	26	18	8
燃气供应	27	31	-4
网络通讯	5	10	-5
诉情总数	953	1057	-104