

“阳光洪泽”周报

2024年第4期（总第614期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2024年1月22日

【一周概况】

1月15日~1月21日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项864件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单721件（省工单93件）、领导信箱2件、督查水电气热线141件；投诉类389件、求助类453件、咨询类19件、建议类3件。对群众反映事项，已办结或回复790件，正在办理74件，办结或回复率91.4%，区平台实名诉求回访满意率99.3%。

从诉情总量看：较上周下降26件。其中：省市转派区平台工单、督查水电气热线分别下降27件、1件；领导信箱上升2件。从诉情分布看：19个方面问题有所下降，其中供水服务、农业农村、违章建筑等3个方面问题下降幅度较大，分别下降23件、20件、10件；14个方面问题有所上升，其中车辆管理、物业服务、电力供应等3个方面问题上升幅度较大，分别上升15件、14件、14件。本周，拖欠工人工资、多小区水管冰冻及水压低、道路破损及维修等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的45%，较上周下降2个百分点；咨询类问题占受理总数的2%，较上周上升1个百分点。

【重点诉情】

泽瑞悦公馆电梯维修问题。本周，泽瑞悦公馆二期业主通过省平台反映 16 幢 1、2 单元电梯损坏，向物业反馈，一直无人修理，且电梯经常性故障，影响业主正常生活。接群众投诉后，12345 热线立即交办市场监管局派员处置。市场监管局回复：“经过维修，一、二单元电梯均已恢复正常使用。关于电梯质量问题，经核查，该电梯有淮安特检院出具的验收合格报告，同时也有出厂时产品质量合格证明，目前无证据证明电梯存在质量问题。”回访时，反映人对处理意见不认可，表示 2 单元电梯无法使用，仍是停运状态。目前，该问题已交办市场监管局做进一步处置。

【处置亮点】

1. 市民反映微信账户被洪泽公安局冻结及解冻问题。

公安分局回复：经核实，该微信账号于 2024 年 1 月 16 日 14 时 24 分 31 秒收到肖某微信号转入的 4370 元。因该笔资金涉诈，属于被害人被骗资金，我局依法通过国家反诈平台对相关涉案账户冻结（相关冻结文书通过平台发相关银行）。查明情况后，我局工作人员已与反映人沟通，明确告知因“两卡”犯罪被冻结的微信账号，公安机关不能通过线上核查解冻，主要原因包括，一是公安机关不能线上办案，异地办案应当通过本地公安机关，诈骗案件中存在大量冒充公检法线上办案的情况，无法分辨；二是线上材料存有造假可能。故需本人前往洪泽分局反诈中心提供证明该资金来源的材料，以此解封微信账户。

2. 朱坝街道居民反映渣土车运输经过圩三线黄庄村，渣土掉落自家门前，存在安全隐患。

交运局回复：已与中铁十九局项目负责人对接，督促其运输车队对渣土车进行覆盖，防止抛洒。目前，1 月 22 日之后的渣土车均盖上雨布，防止渣土掉落。

3. 航运公司退休职工反映体检问题。

人社局回复：经查，一直正常安排反映人体检，因其手机号码更换，故无法联系到本人。目前已更新其联系方式。目前，2024年体检工作暂未开始，根据当前体检政策，如当年未体检，可顺延至次年安排。

4. 东双沟镇山阳村1组居民反映女儿出生证明丢失，核实补办流程。

卫健委回复：办理出生证明时需要父母双方亲自到现场，携带父母双方户籍所在地刊登有声明原《出生医学证明》作废的报纸、身份证原件及复印件，儿童的户口簿原件及复印件，户主户口簿原件及复印件，以及至孩子出生医院开具的首次签发表、分娩登记本复印件、原《出生医学证明》副页。材料经审核合格后，予以补发《出生医学证明》。办理地点为洪泽妇幼保健院4楼出生医学证明办理处。

5. 黄集街道仇石小区业主反映小区垃圾桶无人清理。

黄集街道回复：前期，因小区物业与垃圾清运处责任未区分清楚，耽误垃圾清运。目前，小区垃圾清运责任已经划分清楚，周日已经安排人员对该小区垃圾进行清理，且确保今后小区垃圾及时清运。经回访，反映人对处理意见表示满意。

6. 居民反映东双沟菜场东门“双泉浴室”使用煤炭锅炉。

生态环境局回复：接群众投诉，我局执法人员联合东双沟镇工作人员一同到现场检查。该浴室未使用煤炭，已安装电炉，但因电炉损坏、管道堵塞，导致暂时无法使用，目前暂时使用木材和生物质做燃料。浴室负责人承诺暂时用生物质作为替代燃料，年后重新购置电炉使用。我局已要求该浴室严禁烧煤，尽快使用电炉。

7. 阳光禾田商铺业主反映环卫工作人员将垃圾堆放在自家门

前。

城管局回复：经核实，反映人系阳光禾田小区门面商铺业主，经营纺织类（小作坊），产生较多布料、边角料等生产经营性垃圾，不属于日常生活垃圾，应由生产经营者自行处置。路边设置的生活垃圾桶仅供周边居民倾倒日常生活垃圾，不宜倾倒大量生产经营性垃圾。反映人可委托小区物业（或第三方）处置或自行运往附近中转站处置。针对环卫职工将袋装布料生产垃圾堆放在门前等问题，已对当事工作人员进行严肃批评教育。

8. 市民核实洪泽三河镇农贸市场翻新完工时间。

三河镇回复：由于近期天气寒冷，雨水天气，施工影响到工程质量，且春节将至，年前无法施工交付。待年后气温上升，将督促施工方尽快完工交付，确保农贸市场 3 月 15 号前交付使用。

9. 市民核实洪泽区人民医院近期惠民措施。

人民医院回复：我院免挂号费以及免费班车优惠政策已经结束。现自 2023 年 11 月 27 日起，每周四设为“洪医惠民日”，免挂号费。自 2024 年 1 月 6 日起，91 路、92 路公交车增加区人民医院站点，方便患者来院就医。

10. 市民反映洪泽湖大堤沿边垃圾桶漫溢，垃圾无人清理。

资产公司回复：洪泽湖大堤是环湖大道、百里画廊的重要组成，做为 4A 级景区一直封闭管理，于 2024 年 1 月 1 号刚刚开放，观光采风、钓鱼人员猛增，造成大堤沿边垃圾桶垃圾漫溢。因大堤开放，管理保洁范围增加 20 多公里，公司原有保洁人员数量过少，公司将增加人员，加大巡查管理保洁强度，安排保洁人员及时打扫清运沿线垃圾。

【在办事项】

1. 市民反映天泽名城 5 幢 101 房屋漏水。（责任单位：住建局）

2. 市民反映诈骗案件立案处理问题。（责任单位：公安分局）
3. 市民反映滨湖居委会上游地块养鸡场私改成养猪场，污水下排，影响下游环境。（责任单位：生态环境局）
4. 市民反映购买的方特年卡在未使用的情况下被识别成已使用状态，且 APP 显示其年卡属于冻结状态。（责任单位：文旅局）
5. 市民反映 420 省道施工项目承建方拖欠工人工资。（责任单位：交运局）
6. 市民反映惠民一期 18 幢 3 单元公共化粪池长期未清理。（责任单位：高良涧街道办）
7. 市民反映东风路“华润苏果”超市停车收费不合理。（责任单位：市场监管局）
8. 新贵城邦住户反映地下车库一直未使用，电源总阀关闭，但显示欠费。（责任单位：供电公司）
9. 市民反映老子山镇丹山苑小区安装的 10 处监控一直无法使用。（责任单位：移动公司）
10. 市民反映杨码小区 36 幢燃气无法正常使用。（责任单位：燃气公司）

附件：“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员
发：各镇（街道），区直各有关单位

附件

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	28	21	7
行业监管	8	14	-6
安全生产	3	3	0
消防设施	5	2	3
特种设备	7	12	-5
市容市貌	26	29	-3
公共设施	30	21	9
科教文旅	14	23	-9
食品安全	1	3	-2
医疗卫生	27	33	-6
社会保障	73	70	3
民政优抚	20	22	-2
房产维权	20	23	-3
房产办证	17	11	6
物业服务	93	79	14
违章建筑	8	18	-10
建筑质量	21	20	1
拆迁安置	13	14	-1
灌溉用水	0	1	-1
农业农村	42	62	-20
渔业管理	4	3	1
车辆管理	49	34	15
道路管理	33	35	-2
交通违章	6	10	-4
环境保护	18	23	-5
噪音扰民	13	19	-6
薪资福利	40	33	7
消费维权	22	19	3
价费监管	0	3	-3
财税征管	6	6	0
社会治安	32	26	6
供水服务	105	128	-23
电力供应	46	32	14
燃气供应	30	35	-5
网络通讯	4	3	1
诉情总数	864	890	-26