

# “阳光洪泽”周报

2023 年第 10 期（总第 568 期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2023 年 3 月 6 日

## 【一周概况】

2 月 27 日~3 月 5 日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项 796 件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单 698 件（省工单 12 件）、市直派镇（街道）工单 39 件、“12345”在线论坛 2 件、督查水电气热线 57 件；投诉类 480 件、求助类 309 件、咨询类 2 件、建议类 5 件。对群众反映事项，已办结或回复 734 件，正在办理 62 件，办结或回复率 92.2%，区平台实名诉求回访满意率 100%，市直派镇（街道）诉求回访满意率 94.46%。

从诉情总量看：较上周上升 62 件。省市转派区平台工单、督查水电气热线分别上升 66 件、17 件；市直派镇（街道）工单、领导信箱、“12345”在线论坛分别下降 17 件、2 件、2 件。从诉情分布看：24 个方面问题有所上升，其中农业农村、政务服务、医疗卫生等 3 个方面问题上升幅度较大，分别上升 27 件、20 件、19 件；11 个方面问题有所下降，其中车辆管理、道路管理、物业服务等 3 个方面问题下降幅度较大，分别下降 25 件、19 件、15 件。本周，湖畔新城小区管理、方特游乐园购票等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的 60%，较上周上升 1%；咨询类问题占受理总数的 0.3%，

较上周下降 1.7%。

### 【重点诉情】

**杨码小区车库私开门问题。**本周，市民反映杨码花园多名业主在自家车库私开后门，影响居住环境，存在安全隐患。针对该问题，住建局回复：“我局工作人员和城管局多次至杨码花园现场查看，该小区过去存在多户业主将车库后侧窗户改造成开户门供人居住情况，当时物业未阻止，现时间久远需多部门协调处理，我局单方面无法受理。”提请住建局充分发挥主体牵头职能，积极协调相关部门，加快问题解决进度，消除安全隐患。

### 【处置亮点】

1. 市民反映大庆路广电公司门前路灯不亮。

住建局回复：工作人员经现场查看，该路段路灯大臂灯全部正常亮化，部分小臂灯未亮化。因周边有住户反映光源照进屋内，影响休息，故将该处部分小臂灯关闭，避免影响居民正常生活。

2. 市民反映实验中学长期购买火锅丸子作为学生菜品。

教体局回复：针对食堂菜品配置有火锅丸子的情况，学校已进行整改，不再配置该食材。今后，学校将继续秉承学生健康第一的原则，购买符合安全和健康标准的食材。

3. 市民反映洪泽城区宫颈癌疫苗接种问题。

卫健委回复：区疾控部门通过“江苏省药品阳光采购管理系统”和“江苏省预防接种综合服务管理信息系统”采购疫苗，目前二价国产 HPV 疫苗量相对充足，四价和九价 HPV 疫苗均为进口疫苗，本身产能不足，需求量大，供应极为紧张，每年配送到我区仅二百份左右，特别是高良涧街道社区卫生服务中心预约人数较多，部分 2021 年预约人员仍未能接种，故高良涧街道卫生院暂停宫颈癌疫

苗预约，优先接种已预约人员，预计6月初重新开放预约接种。

4. 市民反映华润苏果后街“糖水集合店”占用盲道围挡违建。

城管局回复：我局工作人员经现场查看，该店铺进行室内装修并未占用盲道，未发现违法搭建行为，已责令其办理相关手续。

5. 西顺河镇张福河村2组居民反映村组池塘承包对外招标。

西顺河镇回复：经核实，反映情况不属实。该反映人与其儿子于3月4日至鑫洪源渔业有限公司看塘口，交纳定金三万六千元，后因未挑选到中意塘口，主动放弃承包意愿，并表示去外地承包塘口。周末银行无法办理退款业务，现已将定金退还给反映人儿子。

6. 市民反映泽地华城“工友快餐”污水乱排，气味扰民。

高良涧街道办回复：经现场查看，该位置属于小区监控盲区，已责令物业将污水处理干净，加强现场巡查，同时对该饭店老板进行口头警告，若再次发生类似情况，将对饭店进行处罚。

7. 市民建议将育才中学西侧空地浇筑水泥地，方便居民停车。

自然资源和规划分局回复：经核查，育才中学西侧空地为农用地，不符合建筑水泥地坪的条件。回访时，反映人表示接受。

8. 市民反映尾水人家二期8幢801室卫生间窗户损坏。

洪泽湖建投公司回复：经核实，施工单位已于3月3日下午上门，将该户卫生间窗户维修到位。

9. 岔河镇居民反映退役军人优待证办理进度慢。

岔河镇回复：2022年5月份开始，启动建档建卡及优待证申领工作，反映人办理退役军人优待证申请手续后，经多层审批，卡厂制卡中显示照片不合。对此，岔河镇退役军人事务站工作人员已进行修改后重新提交。经查询系统，优待证正在制卡厂重新制作中，制作完成后将及时发放。回访时，反映人表示满意。

## 【在办事项】

1. 市民反映鹿港华都物业将梯控与物业费捆绑。（责任单位：住建局）
2. 三河镇朱圩村养殖户反映鱼塘缺水。（责任单位：水利局）
3. 东双沟镇滨湖村居民反映水源地岗亭旁有人违建，占用自家鱼塘面积。（责任单位：东双沟镇）
4. 快手主播核实退税流程。（责任单位：税务局）
5. 市民反映惠民一期 18 幢楼 2 单元 103 室外墙水管存在破损情况。（责任单位：高良涧街道办）
6. 市民反映方特游乐园购票退费问题。（责任单位：文旅局）
7. 市民反映益寿路“北记酒店”门前停车位设置不合理，导致车辆违章。（责任单位：公安分局）
8. 市民反映“方特酒店”拖欠工人工资。（责任单位：人社局）
9. 市民反映洪泽湖实验小学对面公共足球场被封锁。（责任单位：教体局）
10. 市民反映富民家园三期“老五超市”超范围经营，售卖过期食品。（责任单位：市场监管局）

附件 1：市直派镇（街道）工单每周处置情况汇总表

附件 2：“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

---

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员

发：各镇（街道），区直各有关单位

---

## 附件 1

市直派镇（街道）工单每周处置情况汇总表

成员单位	派单数	综合响应率	时效内办结率	综合满意率
高良涧街道办	8	100%	100%	100%
朱坝街道办	2	100%	100%	100%
黄集街道办	1	100%	100%	100%
西顺河镇	1	100%	100%	100%
老子山镇	1	100%	100%	100%
岔河镇	11	100%	100%	90%
东双沟镇	10	100%	100%	85.71%
三河镇	5	100%	100%	80%
合计	39	100%	100%	94.46%

## 附件 2

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	36	16	20
行业监管	7	3	4
安全生产	2	3	-1
消防设施	8	3	5
特种设备	9	10	-1
市容市貌	43	29	14
公共设施	41	36	5
科教文旅	44	30	14
食品安全	4	2	2
医疗卫生	40	21	19
社会保障	39	51	-12
民政优抚	15	9	6
房产维权	26	30	-4
房产办证	18	27	-9
物业服务	55	70	-15
违章建筑	20	17	3
建筑质量	21	33	-12
拆迁安置	21	16	5
灌溉用水	11	3	8
农业农村	48	21	27
渔业管理	4	2	2
车辆管理	19	44	-25
道路管理	30	49	-19
交通违章	12	9	3
环境保护	16	25	-9
噪音扰民	37	26	11
薪资福利	40	35	5
消费维权	16	14	2
价费监管	4	0	4
财税征管	6	6	0
社会治安	19	8	11
供水服务	29	41	-12
电力供应	21	18	3
燃气供应	29	26	3
网络通讯	3	1	2
其他问题	3	0	3
<b>诉情总数</b>	<b>796</b>	<b>734</b>	<b>62</b>