

“阳光洪泽”周报

2023 年第 9 期（总第 567 期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2023 年 2 月 27 日

【一周概况】

2 月 20 日~2 月 26 日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项 744 件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单 632 件（省工单 9 件）、市直派镇（街道）工单 56 件、领导信箱 2 件、“12345”在线论坛 4 件、督查水电气热线 40 件；投诉类 436 件、求助类 284 件、咨询类 13 件、建议类 1 件。对群众反映事项，已办结或回复 688 件，正在办理 56 件，办结或回复率 92.5%，区平台实名诉求回访满意率 99.9%，市直派镇（街道）诉求回访满意率 98.7%。

从诉情总量看：较上周下降 34 件。省市转派区平台工单、市直派镇（街道）工单、督查水电气热线分别下降 28 件、1 件、8 件；领导信箱、“12345”在线论坛分别上升 1 件、2 件。从诉情分布看：17 个方面问题有所下降，其中政务服务、拆迁安置、社会保障、农业农村等 4 个方面问题下降幅度较大，分别下降 20 件、13 件、12 件、12 件；15 个方面问题有所上升，其中噪音扰民、违章建筑、车辆管理、物业服务等 4 个方面问题上升幅度较大，分别上升 16 件、11 件、8 件、8 件。本周，岔河镇其虎村农房改善、城区下水道堵塞、自来水供应等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的 59%，

较上周上升 2%；咨询类问题占受理总数的 2%，较上周上升 0.8%。

【重点诉情】

农贸市场活禽交易问题。近期，市民先后通过 12345 政府热线和领导信箱反映富民家园菜场存在活禽宰杀行为。针对该问题，农业农村局和市场监管局均回复“非本部门职能范围”。对此，阳光服务中心组织农业农村局、市场监管局就该问题进行会办，并特邀司法局就法律法规层面进行解读，但双方均已签字背书，工单无人认领。目前，活禽宰杀问题仍在动态处置中。

【处置亮点】

1. 市民反映高良涧街道小墩口“中国国际能源加油站”开具发票时要求缴费。

税务局回复：接群众投诉后，我局工作人员迅速联系洪泽天鹅湖加油中心有限公司负责人，要求严肃核查此事，针对未开具发票行为必须补开到位。因反映人短期内不在洪泽，双方已自行约定时间补开发票。回访时，反映人表示满意。

2. 市民反映银座小区高层业主无法正常用水。

住建局回复：2月27日，井源水务公司对该小区进行检查，并计划对小区水泵进行改造。目前已购买水泵，待设备到货后立即更换，预计 20 天内改造完成。

3. 市民反映华润苏果“汉庭酒店”装修灰尘及噪音扰民。

城管局回复：我局路面管理人员至现场查看，已要求商户装修时做好降尘处理，并对私自托运建筑垃圾的车辆进行暂扣。

4. 黄集街道居民反映自家房屋宅基地被回收后至今未发放不动产权证。

黄集街道办回复：经核实，因双证合一，部分房屋界址还未核对清楚，为避免出现错误和纠纷，故黄集社区不动产权证均在第三

方处暂存，并未发放，预计今年6月份发放到位。

5. 居民反映有人在西顺河大桥北侧1公里处张福河边拆解船舶。

西顺河镇回复：接群众投诉后，工作人员立即至现场进行检查，迅速开展清理工作，并于2月27日下午完成现场清理工作。

6. 居民反映东双沟镇农商行拒给其父亲开通短信通知功能。

农商行回复：2月24日，反映人带其父亲到洪泽农商行东双沟支行办理开卡业务，办理过程中，其父亲全程未说话，密码均由反映人代为设置。开户过程中，系统提示手机号码非实名制，工作人员告知反映人可以开通短信提示功能，但无法绑定微信。反映人要求绑定微信，但工作人员操作过程发现绑定微信属反映人所有，怀疑该卡并非开卡人本人使用，从风险控制角度考虑，未帮其绑定微信，随即反映人要求销户，工作人员予以办理了销户业务。

7. 退休人员反映2023年2月退休金未正常发放。

人社局回复：经核实，反映人2023年2月退休金已于2023年2月10日发放至其农业银行社保卡中。

8. 市民反映杜甫广厦内街29号门前有电力井盖断裂。

供电公司回复：经现场查看，情况属实。杜甫广厦内街29号门前破损电力井盖已用铁板做临时处理，因该处井盖需测量定制，预计3月6日之前将定制好的井盖安装到位。

9. 市民反映中兴名都27幢自来水表总阀损坏。

自来水公司回复：经核实，所反映的闸阀并非自来水表总阀，需反映人自行至客服中心报修。目前，反映人已报修，工作人员将故障闸阀更换到位。

【在办事项】

1. 市民反映华盛雅园物业私自开启梯控。（责任单位：住建局）

2. 市民反映碧桂园施工噪音扰民。（责任单位：生态环境局）
3. 蒋坝商业街租户反映商铺办理烟草证问题。（责任单位：烟草公司）
4. 市民反映“宇天港玻新材料有限公司”欠缴员工社保。（责任单位：税务局）
5. 市民反映人民路原人武部宿舍楼污水管道堵塞漫溢。（责任单位：高良涧街道办）
6. 市民反映朱坝菜场外围有人占道经营。（责任单位：朱坝街道办）
7. 高良涧街道浔河村住户反映门前新建道路长期有机动车违停。（责任单位：公安分局）
8. 黄集街道良河村居民反映退伍军人优待证领取问题。（责任单位：邮政公司）
9. 市民反映洪渠街粮食大院前期安装燃气管道时破坏路面，一直未恢复。（责任单位：燃气公司）
10. 市民反映渤海北路“淮安东来晟网络科技有限公司”存在虚假宣传，误导消费等行为。（责任单位：市场监管局）

附件 1：市直派镇（街道）工单每周处置情况汇总表

附件 2：“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员
发：各镇（街道），区直各有关单位

附件 1

市直派镇（街道）工单每周处置情况汇总表

成员单位	派单数	综合响应率	时效内办结率	综合满意率
岔河镇	18	100%	100%	100%
高良涧街道办	10	100%	100%	100%
三河镇	9	100%	100%	100%
东双沟镇	5	100%	100%	100%
黄集街道办	2	100%	100%	100%
老子山镇	1	100%	100%	100%
朱坝街道办	11	100%	100%	90.91%
合计	56	100%	100%	98.70%

附件 2

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	16	36	-20
行业监管	3	5	-2
安全生产	3	0	3
消防设施	3	8	-5
特种设备	10	6	4
市容市貌	29	25	4
公共设施	36	36	0
科教文旅	30	25	5
食品安全	2	1	1
医疗卫生	21	21	0
社会保障	51	63	-12
民政优抚	9	17	-8
房产维权	30	26	4
房产办证	27	33	-6
物业服务	70	62	8
违章建筑	17	6	11
建筑质量	33	29	4
拆迁安置	16	29	-13
灌溉用水	3	4	-1
农业农村	21	33	-12
渔业管理	2	7	-5
车辆管理	44	36	8
道路管理	49	53	-4
交通违章	9	6	3
环境保护	25	28	-3
噪音扰民	26	10	16
薪资福利	35	40	-5
消费维权	14	10	4
财税征管	6	3	3
社会治安	8	9	-1
供水服务	41	35	6
电力供应	18	27	-9
燃气供应	26	37	-11
网络通讯	1	2	-1
诉情总数	734	768	-34