

“阳光洪泽”周报

2023 年第 11 期（总第 569 期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2023 年 3 月 13 日

【一周概况】

3 月 6 日~3 月 12 日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项 747 件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单 635 件（省工单 16 件）、市直派镇（街道）工单 63 件、领导信箱 5 件、督查水电气热线 44 件；投诉类 432 件、求助类 294 件、咨询类 19 件、建议类 2 件。对群众反映事项，已办结或回复 684 件，正在办理 63 件，办结或回复率 91.6%，区平台实名诉求回访满意率 99.9%，市直派镇（街道）诉求回访满意率 97.53%。

从诉情总量看：较上周下降 49 件。省市转派区平台工单“12345”在线论坛、督查水电气热线分别下降 63 件、2 件、13 件；市直派镇（街道）工单、领导信箱分别上升 24 件、5 件。从诉情分布看：22 个方面问题有所下降，其中公共设施、医疗卫生、薪资福利等 3 个方面问题下降幅度较大，分别下降 15 件、13 件、12 件；12 个方面问题有所上升，其中道路管理、社会保障、环境保护等 3 个方面问题上升幅度较大，分别上升 17 件、13 件、12 件。本周，下水道堵塞、物业私开梯控、自来水供应等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的 58%，较上周下降 2%；咨询类问题占受理总数的 3%，

较上周上升 2.7%。

【重点诉情】

污水排放问题。本周，多位高良涧街道清涧村居民通过 12345 政府热线反映村组西李中沟内有大量污水排入。生态环境局接 12345 政府热线交办后，立即组织执法人员、排水公司至现场开展排查。经现场勘验，“逸臣钢管”东侧管道内出现黄水，但未见周边企业排放痕迹。对此，生态环境局迅速采取应急措施，组织人员对河道黄水段进行封堵，进行黄水回抽，同时取样化验。提请相关职能部门做好后续排水管道破损排查工作，加大对非法倾倒等破坏环境行为的查处力度，保护我区良好生态环境。

【处置亮点】

1. 市民反映至蒋坝镇淮宁路归还街鹿共享电动车，误操作导致额外缴费。

食品科技园回复：经协调，食品科技产业园共享单车运营方同意退还市民误操作导致额外缴纳的 50 元费用，相关费用已于 3 月 14 日退还到位。

2. 市民反映中心名都某业主装修围挡倾倒，存在安全隐患。

城管局回复：经工作人员现场查看，情况属实，当场要求业主对围挡进行整改。3 月 13 日，工作人员再次至现场查看，围挡已拆除完毕。

3. 市民反映人民北路 51 号厂房内“炎炎餐具消毒中心”乱排污水排放。

生态环境局回复：经查，该公司主要从事餐饮器具集中消毒服务，生产工艺流程包括初洗-精洗(热水)-洁净包装-包装，使用蒸汽加热。检查时该消毒中心未生产，自建 1 台燃气蒸汽机作为备用，厂房北侧建有 3 个废水收集池，容积共计约 30 立方米。现场查看

时，废水收集池附近有跑冒滴漏现象，尚未接入污水管网。我局已督促企业规范处理生产废水，杜绝跑冒滴漏现象发生，上述问题未整改完成前，不得擅自生产。

4. 市民反映淮宝路与渤海路交叉口北侧有事故车辆长期停放。

公安分局回复：我局工作人员已联系当事车主，要求其限期整改，否则对车辆进行强制拖离。

5. 市民反映中洋旺街绿帆座公共下水道漫溢。

高良涧街道办回复：邓码社区工作人员于3月15日至现场核实，“周二鱼馆饭店”私改管道造成此处堵塞漫溢，社区已联合执法局上门协调该饭店疏通下水道。

6. 市民反映泽瑞悦公馆东区建筑垃圾清理不及时。

住建局回复：泽瑞悦公馆东区物业已在小区内设置建筑垃圾临时堆放点，并安排人员定时清理。由于近期装修业主较多，每天产生大量建筑垃圾，我局已要求物业公司增加人员及时巡逻，及时清理小区内建筑垃圾。

7. 市民反映在“方特”游乐园购买的畅饮杯无法正常使用。

文旅局回复：经核实，“方特”游乐园畅饮杯续杯政策每年都进行调整，反映人是2022年购买的续杯服务，2023年相关政策有所调整，该服务仅限当天购买当天使用，次日使用时每次续杯需要付费6元/次。针对市民诉求，已协调其可免费续杯一天，后期入园则需付费购买。

8. 市民反映洪泽湖大堤“百里画廊”整治修复现场树木移植工作停滞。

资产公司回复：接群众投诉后，我单位立即派员至现场查看，洪泽湖大堤整治修复项目现场正在加快进行树木移植进度。3月13日，全部树木均移植到位。

9. 邓码小区 28 幢业主反映办理多人用电业务规定不合理。

供电公司回复：根据《省发展改革委关于完善居民阶梯电价有关问题的通知》（苏发改价格发〔2021〕106号）规定，“一户多人口”以我省公安部门核发的《居民户口簿》、《江苏省居住证》等在同一地址共同居住生活的居民（包括持其他我省核发长期居住证明的境外人士）数量为认定依据。人数满5人及以上的，可申请每户每月增加100千瓦时阶梯电量基数；人数满7人及以上的，也可选择申请执行居民合表电价。每位用户同时只能在一个住址申请办理，不能同时在多个住址重复办理。根据《国网江苏省电力有限公司关于印发居民阶梯电价一户多人口用电基数及困难群体免费电量管理实施方案的通知》（苏电财〔2021〕170号）规定，办理“一户多人口”用电业务时，居住证申领地住址、户口簿住址应与用电户地址一致，方可作为阶梯基数调整业务办理依据。对于办理居住证更换地址未换新证的、同一地区住址变换不具备办理居住证条件等情况的，以公安部门提供的联网数据查询为准。回访时，反映人表示满意。

【在办事项】

1. 市民反映富民一期北门商铺门前下水管道损坏，影响雨水排放。（责任单位：住建局）

2. 市民反映在嘉怡花园“MS 营美容院”服务效果与承诺不符，要求退费。（责任单位：商务局）

3. 市民反映益寿路银座小区“小桔灯”培训机构周末违规补课。（责任单位：教体局）

4. 市民反映二河闸桥面限高杆损坏，影响车辆通行。（责任单位：交运局）

5. 新宸福居住户反映电动车停放问题。（责任单位：高良涧街

道办)

6. 市民反映洪泽妇幼保健院儿科门诊排队秩序混乱。(责任单位: 卫健委)

7. 市民反映东城一品南门“可爱可亲”母婴店内存在聚众赌博现象。(责任单位: 公安分局)

8. 市民反映“金陵府”工地夜间混凝浇筑施工, 噪音扰民。(责任单位: 生态环境局)

9. 华夏世纪嘉园 31 幢业主反映燃气缴费异常问题。(责任单位: 燃气公司)

10. 市民反映武夷广场“苏村里”餐厅销售的烧卖内有异物。(责任单位: 市场监管局)

附件 1: 市直派镇(街道)工单每周处置情况汇总表

附件 2: “阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报: 区四套班子相关领导, 区“阳光洪泽”建设领导小组成员

发: 各镇(街道), 区直各有关单位

附件 1

市直派镇（街道）工单每周处置情况汇总表

成员单位	派单数	综合响应率	时效内办结率	综合满意率
高良涧街道办	28	100%	100%	100%
东双沟镇	7	100%	100%	100%
朱坝街道办	6	100%	100%	100%
三河镇	4	100%	100%	100%
老子山镇	2	100%	100%	100%
蒋坝镇	2	100%	100%	100%
黄集街道办	1	100%	100%	100%
西顺河镇	1	100%	100%	100%
岔河镇	12	100%	100%	77.78%
合计	63	100%	100%	97.53%

附件 2

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	28	36	-8
行业监管	5	7	-2
安全生产	0	2	-2
消防设施	5	8	-3
特种设备	7	9	-2
市容市貌	47	43	4
公共设施	26	41	-15
科教文旅	37	44	-7
食品安全	2	4	-2
医疗卫生	27	40	-13
社会保障	52	39	13
民政优抚	10	15	-5
房产维权	17	26	-9
房产办证	23	18	5
物业服务	58	55	3
违章建筑	11	20	-9
建筑质量	22	21	1
拆迁安置	32	21	11
灌溉用水	1	11	-10
农业农村	37	48	-11
渔业管理	5	4	1
车辆管理	36	19	17
道路管理	37	30	7
交通违章	12	12	0
环境保护	28	16	12
噪音扰民	27	37	-10
薪资福利	28	40	-12
消费维权	23	16	7
价费监管	3	4	-1
财税征管	2	6	-4
社会治安	17	19	-2
供水服务	39	29	10
电力供应	14	21	-7
燃气供应	26	29	-3
网络通讯	3	3	0
其他问题	0	3	-3
诉情总数	747	796	-49