

# “阳光洪泽”周报

2023 年第 7 期（总第 565 期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2023 年 2 月 13 日

## 【一周概况】

2 月 6 日~2 月 12 日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项 744 件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单 602 件（省工单 9 件）、市直派镇（街道）工单 91 件、领导信箱 3 件、“12345”在线论坛 2 件、督查水电气热线 46 件；投诉类 433 件、求助类 300 件、咨询类 7 件、建议类 4 件。对群众反映事项，已办结或回复 676 件，正在办理 68 件，办结或回复率 90.9%，区平台实名诉求回访满意率 99.4%，市直派镇（街道）诉求回访满意率 97.98%。

从诉情总量看：较上周上升 23 件。省市转派区平台工单、市直派镇（街道）工单、领导信箱、“12345”在线论坛分别上升 1 件、34 件、3 件、1 件；督查水电气热线下降 16 件。从诉情分布看：19 个方面问题有所上升，其中拆迁安置、车辆管理、建筑质量等 3 个方面问题上升幅度较大，分别上升 21 件、20 件、12 件；14 个方面问题有所下降，其中供水服务、物业服务等 2 个方面问题下降幅度较大，分别下降 25 件、23 件。本周，岔河镇拆迁安置、公交线路停运等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的 58%，较上周上升 5%；咨询类问题占受理总数的 0.9%，较上周上升 0.1%。

## 【重点诉情】

**公交线路停运问题。**近期，先后有 33 位市民通过 12345 政府热线反映 95、96、98 路公交车停运，影响学生上下学、居民日常出行等问题。针对该问题，交运局回复：“受疫情及乘坐率低等因素影响，企业长期处于亏损状态，现阶段已无力保证公交班线正常运营，故停运相关线路。目前正在进行城乡公交一体化改革，对城乡公交进行整合，打破城市、城乡、镇村公交的限制，重新规划调整线路。线路优化完成后将尽量覆盖到之前线路，满足大多数人出行需求。”回访时，多位群众要求核实公交运营恢复时间。提请相关职能部门加快公交线路优化推进工作，及时公布相关进展，方便群众日常出行。

## 【处置亮点】

1. 市民反映育才中学未退还疫情居家期间餐费。

教体局回复：关于食堂账目及学生餐费退费数据，学校已于年前上报至教体局结算中心进行审核，相关费用将于 2023 年 2 月 18 日之前发放至学生手中。

2. 市民反映人民南路周于桥西侧十字路口有水果摊贩长期占道经营。

城管局回复：接群众投诉后，我局路面管理人员于 2 月 10 日下午至现场查看，该处确有摊贩占道经营现象。我局根据《淮安市市容管理条例》第三十二条规定，现场登记保存电子秤 1 台。下一步，我局将继续加强对该处的监管力度，发现占道经营现象及时处理。

3. 市民反映益寿路路边泊车位无法通过二维码扫码缴费。

资产公司回复：益寿路路边泊位的智能收费功能通过“悬湖泊车”公众号实现，为保障账号安全，腾讯官方要求公众号需每年定

期实名认证一次，若到期未认证则会出现支付页面异常。2023年2月12日“悬湖泊车”公众号认证到期，我公司第一时间进行实名认证，目前收费功能已恢复正常。

4. 尚湖雅苑7幢109室业主反映房屋建设、绿化工程与图纸规划不符。

住建局回复：我局工作人员查阅相关图纸，天井窗材料为聚碳酸板，根据设计要求钢管间距应不大于500mm，现场测量并没超过500mm，符合要求。针对绿化问题，园林中心于2023年1月12日、1月16日先后两次对该小区绿化工程进行初步查验，现场绿化和图纸不符，绿化工程不符合备案条件，已分别下发整改通知书和问题清单。2023年2月6日再次至现场查看，绿化工程尚未整改，现场下发告知书，要求必须在短期内按照图纸完成尚湖雅苑小区绿化工程。近期，园林中心将严格按照要求督促该公司尽快完成小区绿化工程。

5. 市民反映罚单模糊无法缴纳罚款问题。

公安分局回复：经系统查询，反映人所述违章记录已于2022年9月2日完成罚款缴纳。回复时，反映人表示认可。

6. 市民反映至人民路农商行办理车贷解押手续，工作人员态度差。

农商行回复：车贷解押需客户自信提出申请，我行规定一到两个工作日办结。反映人至我行办理该业务时要求立即解押，因客户经理正在办理其他业务，已解释稍后为其办理，反映人不认可，后双方发生语言冲突。当天下午已为反映人办理解押业务。营业部主任已对客户经理的行为进行批评教育，并扣除其当月绩效。

7. 市民反映西顺河至洪泽汽车客运南站方向的公交车发车时间无法满足学生上下学。

交通运输局回复：经核实，西顺河至洪泽的客运班次首班时间为7:00。经与反映人沟通，其小孩仅每周五下午放学后回家，放学时间为16:50，故将洪泽至西顺河方向公交的每周五下午班次临时调整为17:00，方便学生乘坐。

8. 市民反映华夏世纪嘉园小区停电问题。

供电公司回复：经现场核实，因世纪广场园林局专变用户内部设备烧坏，引起线路跳闸，导致周边小区停电。经处理，故障已修复，小区恢复正常用电。

### 【在办事项】

1. 市民反映天城一品三期5幢1单元2801室无法办理不动产权证。（责任单位：住建局）

2. 市民反映父母同时参加城乡居民养老保险，保费均存入邮储银行，但父亲未成功扣款，无参保记录。（责任单位：人社局）

3. 岔河镇前进村7组居民反映拆迁补偿款未发放。（责任单位：岔河镇）

4. 市民反映砚马河路16号“仁雨人防设备有限公司”未帮员工缴纳社保。（责任单位：税务局）

5. 市民反映幸福广场D区商铺二楼楼顶东北角有住户种菜。（责任单位：高良涧街道办）

6. 蒋坝镇彭城村居民反映三河闸往东下游防汛通道（小湾段）路面存在裂缝，排水渠堵塞。（责任单位：蒋坝镇）

7. 市民反映东风路“大湖苹果手机店”销售的手机存在质量问题。（责任单位：市场监管局）

8. 市民建议在宏盛家园“大斌酒店”门前道路施划机动车停车位。（责任单位：公安分局）

9. 市民反映异地就医备案申请一直未审核通过。（责任单位：

医保局)

10. 居民反映三河卫生院内科医生无法开具药品问题。(责任单位: 卫健委)

附件 1: 市直派镇(街道)工单每周处置情况汇总表

附件 2: “阳光洪泽”每周诉情变化对比表

---

报: 区四套班子相关领导, 区“阳光洪泽”建设领导小组成员

发: 各镇(街道), 区直各有关单位

---

## 附件 1

市直派镇（街道）工单每周处置情况汇总表

成员单位	派单数	综合响应率	时效内办结率	综合满意率
高良涧街道办	24	100%	100%	100%
东双沟镇	13	100%	100%	100%
朱坝街道办	6	100%	100%	100%
三河镇	5	100%	100%	100%
老子山镇	3	100%	100%	100%
黄集街道办	3	100%	100%	100%
蒋坝镇	1	100%	100%	100%
西顺河镇	1	100%	100%	100%
岔河镇	35	100%	100%	81.82%
合计	91	100%	100%	97.98%

## 附件 2

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	18	19	-1
行业监管	3	5	-2
安全生产	2	1	1
消防设施	5	7	-2
特种设备	5	1	4
市容市貌	26	23	3
公共设施	28	27	1
科教文旅	34	32	2
食品安全	0	2	-2
医疗卫生	29	29	0
社会保障	57	47	10
民政优抚	20	22	-2
房产维权	21	29	-8
房产办证	18	25	-7
物业服务	53	76	-23
违章建筑	6	5	1
建筑质量	28	16	12
拆迁安置	54	33	21
灌溉用水	4	2	2
农业农村	39	38	1
渔业管理	0	8	-8
车辆管理	45	25	20
道路管理	44	38	6
交通违章	18	10	8
环境保护	11	19	-8
噪音扰民	19	20	-1
薪资福利	39	29	10
消费维权	18	12	6
价费监管	1	0	1
财税征管	1	2	-1
社会治安	12	12	0
供水服务	29	54	-25
电力供应	27	23	4
燃气供应	26	24	2
网络通讯	4	6	-2
<b>诉情总数</b>	<b>744</b>	<b>721</b>	<b>23</b>