

“阳光洪泽”周报

2023 年第 8 期（总第 566 期）

“阳光洪泽”管理服务中心

2023 年 2 月 20 日

【一周概况】

2 月 13 日~2 月 19 日，“阳光洪泽”共受理群众反映事项 744 件（不含咨询类问题），其中：省市转派区平台工单 660 件（省工单 9 件）、市直派镇（街道）工单 57 件、领导信箱 1 件、“12345”在线论坛 2 件、督查水电气热线 48 件；投诉类 425 件、求助类 333 件、咨询类 9 件、建议类 1 件。对群众反映事项，已办结或回复 688 件，正在办理 56 件，办结或回复率 92.5%，区平台实名诉求回访满意率 99.8%，市直派镇（街道）诉求回访满意率 100%。

从诉情总量看：较上周上升 24 件。省市转派区平台工单、督查水电气热线分别上升 58 件、2 件；市直派镇（街道）工单、领导信箱分别下降 34 件、2 件。从诉情分布看：17 个方面问题有所上升，其中政务服务、环境保护、房产办证等 3 个方面问题上升幅度较大，分别上升 18 件、17 件、15 件；14 个方面问题有所下降，其中拆迁安置、交通违章、科教文旅等 3 个方面问题下降幅度较大，分别下降 25 件、12 件、9 件。本周，世纪广场停电、下水道堵塞、道路破损维修等问题是群众关注的热点，提请相关部门予以重视。从诉情类型看：本周投诉类问题占受理总数的 57%，较上周下降 1%；咨询类问题占受理总数的 1.2%，较上周下降 0.3%。

【重点诉情】

电捕鱼问题。本周，5位市民先后通过12345政府热线反映电捕鱼问题，反映地点涉及二河闸下游、三河闸下游、洪金洞等地段。12345政府热线接群众投诉后均第一时间交办农业农村局。提请相关职能部门加大对非法捕捞、违法垂钓行为的清理整治力度，做到监管到位、执法到位、不走过场、不留死角。同时，强化非法捕捞普法宣传，不断增强群众水域生态保护意识。

【处置亮点】

1. 市民反映泽润华庭13幢302室棋牌室噪音扰民。

高良涧街道办回复：工作人员经现场走访调查，该棋牌室未申请相关营业执照，现已责令停业整顿。回访时，反映人表示满意。

2. 市民反映在万通国际“丰收农机”购买的收割机出现质量问题。

农业农村局回复：前期三包人员至现场维修时，双方意见出现分歧，收割机与三包服务车发生碰撞，产生服务车受损纠纷。2月20日，经与经销商、车主沟通协调，双方达成一致意见，经销商将农机车辆送至“沃得”厂家进行故障维修，收割机车主支付三包服务车维修费用。

3. 洪泽湖高级中学南门经营户反映学生车辆停放在自家商铺门前，影响经营。

教体局回复：学校对学生停车有明确规定，要求车辆不得停放至校园周边门面房门前及小区。为进一步加强管理，近期通过召开班会、发送提醒信息等方式加强对学生规范停车教育，优化校内停车位，加大校内车辆容纳量。现已在学生上学时段安排专人到学校南门对面门市附近，引导学生停车，降低学生不规范停车对市民出

行、经商的影响。

4. 中兴名都 65 幢 S74 号商铺经营户反映城管局工作人员私自将“三包告知”贴在玻璃上，胶水难清理。

城管局回复：我局工作人员至现场查看，已根据市民要求避开玻璃，重新张贴“三包告知”。

5. 居民反映岔河镇东城村渔场在村组土地建设房屋问题。

岔河镇回复：该土地是原东陈村渔场办公用房，属于建设用地。该土地上的自建房屋手续齐全，已办理营业执照，目前作为放置饲料、杂物的看管用房，并未营业。

6. 市民反映巢湖路 32 号“金虹纺织厂”拖欠油漆工工资。

经济开发区回复：经了解，该工程还未结束，我单位正在督促乙方承建方及时发放工人工资。目前，已向施工班组长转账 4 万元，向反映人转账 2 万元，同时要求甲方单位扣留一部分工程款，保证工人工资正常发放。

7. 市民反映黄集街道黄河路电动车销售门店占用公共道路。

黄集街道办回复：经现场查看，情况属实。已要求该门店经营户将停放在公共道路上的电动车全部移走。现已清理完毕，恢复道路通畅。

8. 市民反映在东风路“东威通讯”购置的手机掉漆。

市场监管局回复：经调查，反映人购买的手机为新机，手机外壳确实存在掉漆情况，但无法判断是人为还是质量问题，且不影响正常使用无法换新。经协商，商家答应给予几百元返现补偿，反映人表示接受。

9. 龙庙小区业主反映燃气开户费已缴纳，但至今未通气。

燃气公司回复：龙庙小区燃气建设项目暂未完工，室内燃气表及低压燃气管道已铺设完成，正在铺设中压燃气管道，待工程完工

后尽快安排置换通气。回访时，反映人表示接受。

【在办事项】

1. 市民反映鹿港华都西侧车库入口对面慢车道路面损坏。（责任单位：住建局）

2. 市民反映泽润华庭 18 幢 1303 室入户门头损坏，卫生间管道渗水。（责任单位：经济开发区）

3. 居民反映淮宝路“五一汽修”、“捷德汽修”、“达胜汽车轮胎”无证经营。（责任单位：交运局）

4. 华盛雅苑 1 幢业主反映物业收费未开具发票。（责任单位：税务局）

5. 市民反映兴泽苑 5 幢公共下水道堵塞漫溢。（责任单位：高良涧街道办）

6. 市民反映育才实验学校、外国语中学初一年级周日补课。（责任单位：教体局）

7. 市民反映润园 7 幢 1 单元电梯故障。（责任单位：市场监管局）

8. 市民反映北泽世家南门有货车停放，阻挡视线，影响通行。（责任单位：公安分局）

9. 东双沟镇张庄村虾塘承包户反映虾塘内存储水量较少，周桥渠闸门关闭影响养殖。（责任单位：水利局）

10. 市民反映山水名都东区“欣雨超市”旁消防通道长期被机动车占用，存在安全隐患。（责任单位：消防大队）

附件 1：市直派镇（街道）工单每周处置情况汇总表

附件 2：“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

报：区四套班子相关领导，区“阳光洪泽”建设领导小组成员
发：各镇（街道），区直各有关单位

附件 1

市直派镇（街道）工单每周处置情况汇总表

成员单位	派单数	综合响应率	时效内办结率	综合满意率
岔河镇	21	100%	100%	100%
高良涧街道办	17	88.89%	100%	100%
朱坝街道办	7	100%	100%	100%
三河镇	4	100%	100%	100%
东双沟镇	3	100%	100%	100%
黄集街道办	3	100%	100%	100%
蒋坝镇	1	100%	100%	100%
老子山镇	1	100%	100%	100%
合计	57	98.61%	100%	100%

附件 2

“阳光洪泽”每周诉情变化对比表

诉情类别	本周受理数	上周受理数	增减情况
政务服务	36	18	18
行业监管	5	3	2
安全生产	0	2	-2
消防设施	8	5	3
特种设备	6	5	1
市容市貌	25	26	-1
公共设施	36	28	8
科教文旅	25	34	-9
食品安全	1	0	1
医疗卫生	21	29	-8
社会保障	63	57	6
民政优抚	17	20	-3
房产维权	26	21	5
房产办证	33	18	15
物业服务	62	53	9
违章建筑	6	6	0
建筑质量	29	28	1
拆迁安置	29	54	-25
灌溉用水	4	4	0
农业农村	33	39	-6
渔业管理	7	0	7
车辆管理	36	45	-9
道路管理	53	44	9
交通违章	6	18	-12
环境保护	28	11	17
噪音扰民	10	19	-9
薪资福利	40	39	1
消费维权	10	18	-8
价费监管	0	1	-1
财税征管	3	1	2
社会治安	9	12	-3
供水服务	35	29	6
电力供应	27	27	0
燃气供应	37	26	11
网络通讯	2	4	-2
诉情总数	768	744	24