淮安市洪泽区“阳光洪泽”管理服务中心一月份群众反映事项办理情况通报

一、受理情况

1月份，“阳光洪泽”共受理群众反映事项3289件（不含咨询类问题）。其中：领导信箱5件，省市转派区平台工单2772件（实名诉求区平台回访满意率99.1%），市直派镇（街道）工单230件（综合回访满意率96.8%），“12345”在线论坛2件，督查水电气热线280件。已办结或回复3262件，办结或回复率99.2%，时效内办结或回复率99.6%。

二、处置亮点

公安分局整治非法改装车辆。本月，针对市民反映洪泽中学附近夜间有人驾驶“小飞机”炸街、噪音扰民问题，公安分局高度重视，组织专项整治行动，共查处26起非法改装摩托车。目前噪音扰民现象已有好转，后期公安分局将继续加大巡查力度，维护城区良好交通秩序。

城管局及时清除路面冰雪。1月14日至15日，洪泽区降雪量较大，城区多处积雪结冰。我区迅速启动除雪破冰工作应急预案，城管局于1月14日晚组织工作人员，使用撒盐机在我区主要交通道口、桥面斜坡等地段进行工业盐覆盖，1月15日7点之前组织全体职工500余人，对我区主要道路、重要交通路口、桥面等进行除雪破冰工作，对背阴处进行撒盐和融雪剂处理，累计使用工业用盐及融雪剂15吨，保障全区群众出行安全。

供电公司迅速处置裸露电缆。1月4日，群众反映蒋坝镇庆

安巷有单位施工完成后，将高压电缆线裸露在道路上，存在安全隐患。供电公司接群众投诉后，立即派员至现场处置。经核实，前期洪泽洪腾电力工程有限公司在该处施工，因电缆下方是窨井，故将电缆临时放置地面。已安排施工人员对电缆裸露部位进行封堵，现已处理到位，消除安全隐患。

三、难点问题

自来水供应问题。本月，自来水供应问题成群众投诉的热点问题，12345 政府热线共受理相关诉情 247 件。部分小区受极寒天气影响，水管冰冻，影响日常用水，天气回暖后供水恢复。回访时，部分市民要求相关部门做好供水设施的外围保温措施，以及水管解冻工作，避免影响居民正常生活。此外，东双沟镇群众反映张庄小区水压低，导致业主无法使用热水器。水利局回复："张庄小区是由洪泽资产公司旗下洪泽湖新城投资发展有限公司承建。经核实，非供水水压问题，应由承建方负责。"城市资产公司回复："水压低原因是小区红线外原管道为 dn110，影响小区水压，该管道并非我单位投资建设。"相关部门对于该小区水压低的原因及职能划分存在争议，导致相关诉情一直未得到有效解决。

下水管道堵塞问题。2022 年 7 月以来，兴泽苑业主多次反映"川巴佬烧鸡公"厨房污水通过下水道漫溢至小区内，影响居民出行。接群众投诉后，12345 政府热线均及时交办高良涧街道。高良涧街道回复："社区已现场查看协调，该饭店私改污水管道，将饭店污水排放至小区污水管道内，导致下水道多次漫溢。社区多次督促经营户疏通下水道，若老板不履行承诺，建议业主通过

司法途径维权。”最终，经12345热线协调，城管局利用吸粪车对该处进行临时疏通，期间发现该处市政主污水管道内有砖头等杂物。对此，住建局回复：“该处管道非市政主管道，不在我单位职责范围。”目前，商家私改管道及管道内杂物清理问题仍无单位处理，后期仍会发生堵塞问题。

洪泽12345政府热线1月份诉情办理汇总表

单位	总件数			时效内办结数	时效内待办数	超时办结数	超时未办结数	不满意数	
	省	市	区					省	市
经济开发区		78		78					
食品科技园		38		28		10			
高良涧街道办	5	321	1	326	1				1
朱坝街道办	1	81		81	1				1
黄集街道办	1	21		22					
岔河镇	2	101		103					
东双沟镇		95		95					
三河镇	1	49		45	5				
蒋坝镇		14		14					
老子山镇		12		12					
西顺河镇		11		11					
发改委		14		13		1			
教体局	2	59		61					
工信局		13		13					
民政局		20		18	2				
财政局		3		3					
人社局	6	256		261		1			
住建局	7	454	3	464					4
城管局	2	110		111	1				
交运局	2	130	1	131	2				1
水利局		80		78	2				
农业农村局	2	16		16	2				
商务局		6		6					
文旅局	2	17		19					
民宗局		1		1					
卫健委	7	63	2	72					1
退役军人局		7		6	1				
应急管理局		15		14	1				
审计局		1		1					
行政审批局		23		20	3				
市场监管局	1	59		60					

单位	总件数			时效内办结数	时效内待办数	超时办结数	超时未办结数	不满意数	
	省	市	区					省	市
医保局	3	64		67					
信访局		1		1					
公安分局	7	213		220					
消防大队		19		19					
资源规划分局		28		28					
生态环境局	2	23		25					
税务局		28		28					
机关事务中心		4		1	3				
总工会		3		3					
妇联		1		1					
残联		5		4		1			
邮政公司		4		4					
融媒体中心		2		2					
供销总社		7		6	1				
人民银行		3		3					
公积金中心		7		7					
资产公司	1	68		69					
建投公司		16		16					1
广电公司		8		8					
人民医院		46		46					
中医院		16		16					1
农商行		14		12	2				
供电公司		46	100	146					
烟草公司		8		8					
自来水公司		68	100	168					
电信公司		4		4					
移动公司		3		2		1			
燃气公司	2	69	80	151					
合计	56	2946	287	3248	27	14			10
	3289							10	

本表数据统计时间为 1 月 1 日至 1 月 31 日。1 月省市不满意驳回工单共 9 件，其中 1 件为高良涧街道办和住建局共同答复。